

Parámetros de Orientación al Servicio de Ability4p:

El equipo profesional de Ability4p pretende realizar la labor que se les encomiende con un alto nivel de integridad profesional. Ello conlleva asumir el siguiente decálogo de compromisos éticos:

- 1º. Aceptar únicamente aquellos encargos para los que se hallen profesionalmente capacitados y a los que puedan dedicar el tiempo y el esfuerzo requerido.**
- 2º. Colaborar lealmente con las organizaciones para las que trabajen, buscando en todo momento su beneficio. Posibilitar la máxima eficacia de los esfuerzos del cliente.**
- 3º. Priorizar las necesidades e inquietudes del cliente. Mantener una actitud permanentemente comprometida con los objetivos de la labor encomendada.**
- 4º. Transmitir las informaciones de todo tipo que puedan ser útiles a los intereses del cliente, incluso más allá de los límites inicialmente convenidos.**
- 5º. Presentar de forma inequívoca la información al cliente, sin incurrir en ningún tipo de falsedad.**
- 6º. Salvaguardar toda información reservada a la que el equipo profesional pueda tener acceso en función de su actividad.**
- 7º. No concurrir con la actividad de los clientes, ni directa ni indirectamente.**

8º. Buscar siempre la máxima excelencia del trabajo realizado y la plena satisfacción del cliente, alcanzando niveles de calidad óptimos.

9º. Procurar que los productos a entregar, además de tener los niveles de calidad exigidos, sean atractivos y sencillos de manejar e interpretar por personas con diversidad de capacidades, posibilitando así una mayor igualdad de oportunidades.

10º. Potenciar en todo momento una relación proactiva y cordial con los clientes, que proporcione unos lazos de colaboración sostenible y la certidumbre de trabajar siempre en una misma dirección.